

# Términos y Condiciones PASTEFAM

Fecha de entrada en vigor: 01/02/2020

Bienvenido(a) a **PASTEFRANCE**. Al realizar un pedido, utilizar nuestros servicios de venta directa o pedidos a domicilio, aceptas los siguientes Términos y Condiciones:

---

## 1. Servicios Ofrecidos

- Elaboración y venta de productos de panadería, pastelería, repostería, cafetería y alimentos relacionados.
  - Servicio de pedidos a domicilio (según cobertura y el tipo de producto).
  - Atención personalizada en tienda física y por canales digitales (teléfono, WhatsApp, redes sociales).
- 

## 2. Pedidos y Pagos

- Los pedidos se podrán realizar en tienda física, por teléfono WhatsApp, o en redes sociales.
- Para pedidos especiales (pasteles personalizados, grandes volúmenes o productos que no son de línea), se requiere un anticipo mínimo del **50%** del total.
- En pedidos o cuentas totales menores a \$3000 pesos se requiere el monto total del pedido.
- En caso de que el pedido requiera base se requerirá un depósito el cual se cobrará al momento de tomar el pedido. Dicho depósito se devolverá después de que el cliente regrese la base en perfectas condiciones.
- En caso de que el cliente regrese la base dañada, la empresa realizará una valuación del daño y se hará el cargo necesario devolviendo la diferencia en caso de haberla.
- En caso de que el cliente no regrese la base en un plazo de 5 días naturales después del evento, la empresa tomará el depósito a cuenta.
- Los precios están expresados en **moneda local** e incluyen los impuestos aplicables, sujetos a cambios sin previo aviso.
- Se aceptan los siguientes métodos de pago: efectivo, tarjeta de débito/crédito, transferencias.
- Los pagos con transferencia deberán ser verificados antes de poder pasar el pedido a producción.
- Se cobrará con monto extra en productos adicionales como, paneras chicas o grandes, hamburguesas, galletas, vasos, toppings o adicionales en productos ya preparados.

- Las paneras van de cortesía tomando en cuenta la cantidad de productos adquiridos.
- 

### 3. Cancelaciones y Cambios

- Las cancelaciones de pedidos especiales deben realizarse con al menos **48 horas de anticipación** para la devolución del anticipo.
  - En caso de cambios de diseño o ingredientes, se debe notificar con al menos **24 horas de anticipación**.
  - No se aceptan cambios o devoluciones de productos perecederos ya entregados una vez salidos de la sucursal, salvo que presenten defectos de calidad comprobables .
  - Después de 72 horas salido el producto, no se aceptan devoluciones.
- 

### 4. Entregas a Domicilio

- El servicio de entrega está sujeto a una zona de cobertura y a un costo adicional y disponibilidad de choferes que se indicará al momento del pedido.
  - Es responsabilidad del cliente proporcionar datos correctos (dirección completa, número de teléfono y nombre de la persona que recibirá el producto).
  - La panadería no se hace responsable por retrasos ocasionados por causas de fuerza mayor (clima, tráfico, etc.).
- 

### 5. Calidad y Garantía

- Todos nuestros productos se elaboran de forma artesanal y con ingredientes frescos.
  - Si el producto recibido presenta algún problema de calidad, deberá notificarse dentro de las **2 horas posteriores a la entrega**, acompañado de una foto como evidencia o el mismo producto para su revisión.
- 

### 6. Uso del Sitio Web y Redes Sociales

- Todo el contenido (fotografías, logotipos, recetas y textos) es propiedad de **PASTEFRANCE**.
  - Está prohibido el uso indebido de nuestro contenido sin autorización previa.
- 

### 7. Privacidad de Datos

- La información personal del cliente (nombre, teléfono, dirección) será utilizada únicamente para la gestión de pedidos y no será compartida con terceros.

---

## **8. Modificaciones de Términos**

[PASTEFRANCE] se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Los cambios serán publicados en nuestros canales oficiales.