

AVISO DE PRIVACIDAD

IDENTIFICACION DEL RESPONSABLE Y TRATAMIENTO DE SUS DATOS

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales le informamos que PASTEFAM, S. DE R.L. DE C.V. con domicilio en Corina No. 117 Local 3 Edificio A, Colonia Del Carmen, Alcaldía Coyoacán C.P. 04100, Ciudad de México, México, será responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le de a los mismos y de su protección.

Como Contactarnos:

Correo Electrónico: gerenciapastefam@gmail.com

Página de internet: www.pastefrance.com.mx

Teléfono: 55 56013472

NUESTROS CLIENTES

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Identificarlo.
- Contactarlo.
- Proveer los productos y servicios requeridos.
- Atender las dudas de los productos y servicios contratados.
- Informar sobre cambios, nuevos productos o servicios desarrollados por la empresa.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
- Informar sobre beneficios a clientes a través de nuestras promociones.
- Evaluar la calida de nuestros productos.
- Proporcionar facturas electrónicas.

Los datos personales se obtienen cuando:

- Los proporcionan directamente al contratar un pedido especial, servicio de entrega a domicilio o para la realización de facturas electrónicas.
- A través de llamadas telefónicas, correo electrónico o redes sociales al realizarnos un pedido, observación, queja o sugerencia.
- Al ingresar a nuestra de página de internet www.pastefrance.com.mx

Los datos que obtenemos son los siguientes:

- Nombre completo, domicilio, número telefónico, correo electrónico, registro federal de contribuyentes, fecha de nacimiento, Curp.

En caso de no contar con esta información, no estaríamos en posibilidad de darle el servicio o producto que usted requiera.

Uso de cookies y Web Beacons

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

- Tipo de navegador
- Sistema operativo
- Dirección Ip
- En que momento accedió a la página

Usted puede desactivar las cookies en su computadora mediante el icono de preferencias en su navegador.

Compartir información

Pastefam S de RL de CV no compartirá la información confidencial con terceras partes, excepto que tenga autorización expresa de quienes se suscribieron o cuando haya sido requerido por orden judicial para cumplir con las disposiciones procesales.

Modificación y actualización de la información

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha dado para el tratamiento de sus datos personales, verificar los detalles del tratamiento de los mismos así como rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que se requiere por alguna finalidad no consentida o haya terminado la relación de servicio.

Para ejercer sus derechos deberá mandar una solicitud dirigida a PASTEFAM S DE RL DE CV por correo electrónico a gerenciapastefam@gmail.com que incluya los siguientes datos:

- Nombre completo
- Algun documento que acredite su identidad (credencial para votar con fotografía, pasaporte, cartilla militar, licencia para conducir)
- Teléfono
- Correo electrónico
- Descripción precisa de los datos personales sobre los que quiere ejercer alguno de sus derechos

El plazo máximo para atender su respuesta será de 10 días hábiles contados a partir del día que enviemos el acuse de recepción de su solicitud y le informaremos sobre la procedencia de la misma por correo electrónico.

Modificación en la política de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento cualquier tipo de modificación en la Presente Política de Privacidad y adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales, así como políticas internas, para el ofrecimiento de nuestros productos o servicios y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público en nuestra página de Internet www.pastefrance.com.mx. Queda bajo responsabilidad del cliente, leer periódicamente las Políticas de Privacidad para estar al tanto de posibles modificaciones.

Última actualización 30 de Septiembre de 2024.